

## P-016CA | Política de Responsabilidade Social Corporativa

### Contexto

A Floene Energias S.A. (FLOENE, Empresa ou Grupo) enquanto empresa líder de distribuição de gás em Portugal, identifica para além da sua atividade empresarial, a necessidade de contribuir para uma sociedade mais desenvolvida económica e socialmente. A Floene tem como propósito a promoção de comunidades sustentáveis, ou seja, crescer e criar valor de forma sustentável, contribuindo para o bem comum das comunidades com novas energias de futuro.

A Floene reconhece a urgência da transição do setor energético, a necessidade de reduzir as emissões de carbono e contribuir para a sustentabilidade ambiental e económica. Alicerçada na sua capilaridade geográfica e liderança de mercado, a Floene exerce a sua responsabilidade social ao apoiar localmente as comunidades onde está presente com a investigação de novas soluções para a descarbonização, desenvolvimento económico e literacia energética.

Esta Política define a forma como a Floene atua na interseção entre as suas prioridades e as expectativas de cada região, construindo relações sólidas de cooperação, colaboração e respeito com as comunidades e adaptando a sua atuação em cada eixo ao contexto local. Desta forma, queremos participar ativamente na construção de iniciativas que acrescentam valor, contribuindo para o desenvolvimento regional.

### Posição da Empresa

A política integra a agenda de sustentabilidade da Floene, com contributos claros para os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) identificados como prioritários, e incluem todas as iniciativas de abordagem às comunidades, estruturadas em **três eixos de atuação: Educativo, Económico e Social**. Em cada um destes eixos, a Floene assume compromissos globais, que se traduzem em ações concretas em cada comunidade:

#### Eixo Educativo

- Promover a literacia energética, através da partilha de conhecimento nas instituições de ensino de temáticas sobre a descarbonização e processos de transição energética, através de gases renováveis.
- Desmistificar a cadeia de valor do gás, clarificando às comunidades locais quais as vantagens de terem gás natural na região, bem como o grau de segurança que o gás tem.
- Focar na transição energética e como os gases renováveis podem ser a melhor alternativa no processo de descarbonização da indústria.
- Desenvolver competências técnicas seja através da requalificação profissional, ou dar formação técnica adequada a jovens adultos para que estes possam integrar o mercado de trabalho de distribuição de gases.
- Sensibilizar as comunidades locais para as temáticas da descarbonização, alterações climáticas, para a urgência em gerir de forma eficiente os recursos naturais, bem como o tema da economia circular.



## P-016CA | Política de Responsabilidade Social Corporativa

### Eixo Económico

- Combater o desemprego nas comunidades locais através de capacitação técnica acerca de gases renováveis e manutenção da rede de distribuição, por exemplo, como forma de promover a criação de emprego.
- Promover a investigação de soluções inovadoras para a descarbonização da indústria através de gases renováveis, nomeadamente hidrogénio verde e biometano.
- Promover a circularidade na comunidade através do uso de biorresíduos para a produção de biometano e respetiva injeção na rede de distribuição de gás.
- Criar relações próximas com produtores do setor agroindustrial, municípios, empresas de valorização de resíduos e águas residuais, entre outros, promovendo a produção e utilização de biometano.

### Eixo Social

- Estabelecer protocolos com associações locais, no sentido de contribuir para reduzir necessidades específicas das comunidades.
- Partilhar competências, colocando o conhecimento interno ao serviço das comunidades e contribuindo para o empoderamento local.
- Promover os conceitos de eficiência energética e combater a pobreza energética em comunidades mais vulneráveis.
- Sensibilizar as comunidades locais para a importância de uma boa conduta de utilização do gás em casa, que precauções ter e que procedimentos seguir caso seja detetada uma fuga de gás em casa.
- Contribuir, localmente, para emergências sociais e outras causas sociais através de atividades de voluntariado ou outros instrumentos de investimento social, aplicados caso a caso.

A Floene reconhece que a abordagem local tem de ter em consideração o contexto e por isso compromete-se também a estabelecer parcerias locais, garantido em todos os momentos que existe um alinhamento entre as expectativas da comunidade e as prioridades do negócio.

### Declaração final

A Floene compromete-se a adotar sempre as melhores práticas de mercado, em colaboração com as partes interessadas mais relevantes e ao longo de toda a sua cadeia de valor. A Floene irá também promover a sua política de responsabilidade social corporativa de forma proativa, tanto internamente com os seus colaboradores como externamente nas comunidades locais, considerando cada uma das suas dimensões de atuação: educativa, económica e social.

Conselho de Administração da Floene

26/07/2023